

TERMOS DE USO

**PLATAFORMAS PORTAL DO
ALUNO E ECLASS**

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

APRESENTAÇÃO

Estes Termos e Condições Gerais de Uso regulamentam a utilização das **Plataformas Portal do Aluno e ECLASS** (“**Plataformas**”), acessíveis, respectivamente, pelos *links* [Portal do Aluno](#) e [ECLASS](#), disponibilizadas pela Fundação Getulio Vargas – FGV aos(às) seus(suas) “**Usuários(as)**”.



ATENÇÃO!

Ao utilizar a **Plataformas**, o(a) **Usuário(a)** declara ter lido, compreendido e aceitado os Termos e Condições de Uso. Este documento deve ser lido em conjunto com o **Aviso de Privacidade** e **Aviso de Cookies das Plataformas Portal do Aluno e ECLASS**.

DEFINIÇÃO DE TERMOS

ACESSO	Ação do(a) Usuário(a) de se conectar nas Plataformas , por meio de <i>login</i> e senha.
CONTEÚDO	Qualquer informação e/ou documento disponibilizado nas Plataformas .
PLATAFORMAS	São as Plataformas Portal do Aluno e ECLASS que permitem o acesso a funcionalidades e serviços relacionados à atividade acadêmica da FGV, e ao ambiente de aprendizagem online, responsável pela disponibilização do conteúdo e interação dos(as) Usuários(as) , professores e tutores.
USUÁRIO(A)	Qualquer pessoa que acesse , se cadastre e utilize as Plataformas .

1. CONDIÇÕES DAS PLATAFORMAS E VIGÊNCIA

- 1.1. Os Serviços das **Plataformas** possuem diversas funcionalidades destinadas ao aperfeiçoamento da relação entre os(as) **Usuários(as)** e as Secretarias Acadêmicas, bem como o provimento de um ambiente de aprendizagem e interação online.
- 1.2. As **Plataformas** se destinam aos(às) Alunos(as), Professores(as), Coordenadores(as), Monitores(as) e Tutores(as) vinculados(as) à Graduação, Pós-graduação e ao Instituto de Desenvolvimento Educacional – IDE, sendo possível que futuramente a FGV avalie, a seu exclusivo critério, a extensão das **Plataformas** a outros tipos de **Usuários(as)**.
- 1.3. Estes **Termos** formam um contrato vinculante entre a FGV e Você, que se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas.

1.4. A FGV se reserva o direito de suspender, bloquear e/ou excluir imediatamente o acesso e o cadastro dos(as) Usuários(as), bem como remover quaisquer informações ou dados que considerar uma violação destes Termos de Uso, sem aviso prévio, nos casos em que:

- ➔ For detectado que a utilização dos Serviços pelo(a) **Usuário(a)** viola as condições e regras estabelecidas no presente Instrumento e no Aviso de Privacidade correlato.
- ➔ For detectado que a conta do(a) **Usuário(a)** se utiliza de ferramentas automatizadas para acesso e navegação nas **Plataformas** (padrões de acesso e requisição não-humanos).

1.4.1. A FGV se resguarda o direito/obrigação de disponibilizar Seus dados quando solicitada em um processo administrativo ou judicial. Você é o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida das **Plataformas**, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

1.5. Quando estritamente necessário para viabilizar as demandas destas **Plataformas** e/ou condições previstas em instrumentos contratuais aplicáveis, a FGV se reserva o direito de compartilhar com terceiros as informações cadastradas por Você, especialmente para fins de auditoria, assessoramento jurídico, contábil e de tecnologia da informação.

2. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DAS PLATAFORMAS

2.1. Você, na condição de **Usuário(a)**, está ciente e reconhece as seguintes obrigações:

- ➔ Utilizar as **Plataformas** nas condições e hipóteses autorizadas por estes **Termos de Uso**, respeitar a legislação vigente e os direitos de terceiros, sendo vedado qualquer ato ilícito na utilização da **Plataformas**.
- ➔ Todos os dados pessoais e informações disponibilizados pela FGV em suas **Plataformas** são confidenciais. Sua senha é pessoal e intransferível, cabendo única e exclusivamente a Você o controle de acesso às **Plataformas** por sua conta e/ou dispositivos. Você se responsabiliza, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros por você autorizados a acessarem as **Plataformas** pela sua conta.
- ➔ Garantir que toda informação utilizada para **acesso** às **Plataformas** é verdadeira, sendo sua responsabilidade a manutenção dos dados/informações devidamente atualizados, para que reflitam os Seus dados reais.
- ➔ **Não** interferir indevidamente no uso e **acesso** de outras partes nas **Plataformas**, no seu **conteúdo** e nos serviços prestados.
- ➔ **Não** violar os direitos de propriedade intelectual da FGV e/ou de Terceiros que os tenham licenciado.
- ➔ **Não** reproduzir, duplicar, copiar ou vender qualquer parte das **Plataformas**, **não** explorar o seu **acesso** para fins comerciais alheios a estes **Termos de Uso** e **não** a utilizar para o fim de vendas ou promoção de bens e serviços de terceiros.
- ➔ **Não** tornar disponíveis por meio das **Plataformas** ou fazer *upload* de arquivos e/ou documento que Você saiba conter vírus, *bugs*, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais ao funcionamento do sistema de modo a observar todas as medidas de segurança.

- ➔ **Não** utilizar ferramentas automatizadas e/ou que possam ser identificadas como geradoras de padrão de navegação não-humano a estas **Plataformas**.
- ➔ **Não** publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais, informações e/ou falas difamatórias, obscenas, ofensivas, discriminatórias ou ilegais através das **Plataformas**.
- ➔ Restringir a utilização do serviço de mensageria/*chat* das **Plataformas** apenas para suas funcionalidades próprias e sempre observar os parâmetros morais de ética, probidade, boa-fé e urbanidade, ciente de que o uso inapropriado do serviço acarretará a responsabilização cabível.
- ➔ Possuir a idade mínima de 16 (dezesesseis) anos completos para celebrar estes **Termos de Uso** e utilizar as **Plataformas**. Caso seja menor de 16 (dezesesseis) anos completos, garanta que a utilização das **Plataformas**, por meio do Seu uso e navegação foi devidamente autorizada e supervisionada por Seu Responsável Legal.

3. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 3.1.** Todos os textos, imagens, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, *links*, marcas registradas, nomes comerciais e logotipos de qualquer tipo apresentados na página eletrônica e/ou outros **Conteúdos** visuais, audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e os códigos-fonte das **Plataformas**, são propriedade exclusiva da FGV (ou de terceiros que autorizaram Seu uso) e são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais, sendo proibida a violação de direitos morais ou patrimoniais e de propriedade intelectual relativos às **Plataformas**.
- 3.2.** As licenças para o uso das **Plataformas** são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer **conteúdo** fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos.
- 3.2.1.** A FGV não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado às **Plataformas**. A FGV reserva para si todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual disponíveis na **Plataformas**, ficando vedada sua utilização sem a expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

4. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DAS PLATAFORMAS

- 4.1.** Todo e qualquer serviço online está sujeito à interrupção temporária de funcionamento por problemas de protocolos, cibersegurança, hospedagem e/ou outro fator estrutural. Desse modo, quando houver alguma interrupção nos serviços das **Plataformas**, a FGV trabalhará para restabelecê-los o mais rápido possível, **não se responsabilizando**:

- ➔ Quando comprovado que a FGV não deu causa e/ou não contribuiu para a ocorrência de eventual erro ou dano, ou de que estes não eram de sua responsabilidade de acordo com as normas e parâmetros interpretativos legalmente aplicáveis;

- ➔ Por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal da Sua Internet que possam afetar o uso das **Plataformas**;
- ➔ Por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do uso não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio das **Plataformas** e que não sejam causados por uma falha de segurança da informação da FGV.

4.2. Em nenhuma hipótese a FGV será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, pelo uso fraudulento, irregular ou pela incapacidade de uso das **Plataformas**, observados estes **Termos de Uso**, bem como por Seu descuido em relação à senha de cadastro para utilizar as **Plataformas**.

4.2.1. Observados os parâmetros interpretativos legais e jurisprudenciais vigentes no Brasil, a FGV não se responsabiliza por força maior ou caso fortuito.

4.3. Na eventualidade da FGV ser responsabilizada por quaisquer danos extrapatrimoniais e materiais diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido causados direta e imediatamente por seus serviços, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso das **Plataformas**, ela se reserva o direito de regresso frente ao(à) **Usuário(a)** ou ao terceiro que tenha dado causa ao dano.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

5.1. Estes **Termos** e todas as relações deles resultantes são sujeitas às leis da República Federativa do Brasil. Salvo quando a lei expressamente previr em sentido contrário, é eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, para resolver qualquer controvérsia sobre este instrumento.

5.2. Fica expressamente acordado por estes **Termos** que a dispensa ou o não exercício dos direitos assegurados nestes **Termos** ou na lei em geral, por qualquer das Partes, não significa novação ou renúncia desses direitos, podendo a Parte em questão exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Instrumento.

5.3. Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes **Termos** seja declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

5.4. É Seu dever utilizar corretamente as **Plataformas**, sendo vedada a utilização que contrarie os parâmetros objetivos de boa-fé, principalmente aqueles que versam sobre a exploração de comportamentos contraditórios para fins privados e que fogem às expectativas razoáveis de uso das **Plataformas**. Nenhuma disposição destes **Termos de Uso** deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor do(a) **Usuário(a)** em face das **Plataformas**.

5.5. A FGV se reserva o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto das **Plataformas** a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer informações, características ou funcionalidades acessíveis, podendo impor limitações ou restrições às funcionalidades das **Plataformas** mediante motivo razoável e justificável. Se necessário, Você será comunicado sobre os procedimentos tomados ou requeridos antes da modificação, suspensão, terminação ou descontinuação.

5.5.1. Exceto se estabelecido de forma diversa pela FGV, toda alteração estará sujeita a estes **Termos de Uso**. Em caso de modificações substanciais, o(a) **Usuários(as)** será comunicado por meio de avisos nas **Plataformas**. Salvo se a modificação possuir previsão específica quanto à sua vigência, após a publicização da alteração destes **Termos de Uso**, o Seu uso continuado dos serviços ou da **Plataformas** implica Sua expressa concordância para com os Termos, conforme alterados.

5.6. Caso o(a) **Usuário(a)** tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas aos serviços das **Plataformas**, poderá entrar em contato com a FGV por meio dos canais da [Secretaria de Registros Acadêmicos – SRA](#).

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	14/02/2025
VERSÃO	2.0
ALTERAÇÕES	Atualização do <i>layout</i> , ajustes redacionais e de formatação do documento.

