

AVISO DE PRIVACIDADE





**PLATAFORMAS PORTAL DO
ALUNO E ECLASS**

APRESENTAÇÃO

Neste Aviso de Privacidade (“**Aviso**”), você encontrará informações detalhadas a respeito de como ocorre o tratamento de dados pessoais quando da utilização das Plataformas Portal do Aluno e ECLASS (“**Plataformas**”), que têm como objetivos:

- a) **Portal do Aluno**: ambiente destinado a atuar como uma secretaria acadêmica online, permitindo a realização de consultas e solicitações de serviços acadêmicos e financeiros, e
- b) **ECLASS**: ambiente destinado a atuar como uma sala de aula virtual, viabilizando a aprendizagem no formato remoto. Nesta Plataforma, encontram-se conteúdos e demais recursos tecnológicos que permitem a interação entre os(as) Usuários(as).

Abaixo consta um resumo explicativo dos pontos principais que serão abordados neste documento de forma mais detalhada nos próximos tópicos.

 INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL	Fundação Getulio Vargas
 CANAL DE CONTATO E INFORMAÇÕES PARA OS TITULARES	Portal do Titular FGV
 FINALIDADES DO TRATAMENTO	Possibilitar o acesso e utilização das seguintes Plataformas : a) Portal do Aluno - destinada a consultas e serviços acadêmicos e financeiros diversos; e b) Plataforma ECLASS - destinada ao ambiente de aprendizagem virtual.
 ESTRUTURAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE	Capítulo 1 : dados pessoais tratados. Capítulo 2 : compartilhamento de dados pessoais e transferência internacional. Capítulo 3 : seus direitos como titular de dados pessoais. Capítulo 4 : armazenamento e Segurança da Informação. Capítulo 5 : informações gerais.

Este **Aviso** deve ser lido e interpretado em conjunto com os **Termos de Uso** e **Aviso de Cookies das Plataformas Portal do Aluno e ECLASS**.



ATENÇÃO: COOKIES!

Ao acessar as **Plataformas** podem ser depositados *cookies* no seu navegador, os quais poderão armazenar informações sobre a sua sessão de navegação. Para mais detalhes, acesse o **Aviso de Cookies das Plataformas Portal do Aluno e ECLASS**.

1. DADOS PESSOAIS TRATADOS

Sem prejuízo de disposições previstas em contratos de serviços acadêmicos, em relação ao uso específico destas **Plataformas**, a FGV será Controladora de Seus dados pessoais, ou seja, responsável por tomar as decisões a eles relacionadas quando do uso desse ambiente, podendo tratá-los de acordo com a forma que Você utiliza as **Plataformas**.

Os tipos de dados pessoais tratados nas **Plataformas** poderão variar conforme o Seu uso, conforme exemplificado a seguir. As principais bases legais para o tratamento dos dados pessoais abaixo são: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória (capítulo III da Lei nº 12.965/2014 c/c art. 7º, II da Lei nº 13.709/2018 – LGPD), (ii) execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (observadas as finalidades dos contratos de prestação de serviços acadêmicos) e (iii) interesses legítimos.

LOGIN/ACESSO ÀS PLATAFORMAS

FINALIDADE	Acessar as informações constantes nas Plataformas para a sua regular utilização.
DADOS PESSOAIS	Conta de acesso da FGV, senha, número de IP, data e hora do acesso.



UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA PORTAL DO ALUNO

FINALIDADE	Permitir o acesso à serviços acadêmicos e financeiros e, ainda, poderão conter comunicações e avisos de interesse do(a) Usuário(a).
DADOS PESSOAIS	<p>Poderão ser tratados os dados a seguir, a depender da forma de utilização da Plataforma e sem prejuízo de outros dados que eventualmente se façam necessários.</p> <p>i) Acadêmicos: nome completo, nome do pai/mãe, data de nascimento, número do RG, número do CPF, endereço residencial, endereço comercial, e-mail, telefone, curso que está matriculado, disciplinas matriculadas, notas e frequências, histórico acadêmico, avisos e requerimento. <u>Exclusivo para cursos do Instituto de Desenvolvimento Educacional – IDE</u>: datas de provas e verificação de disciplinas que ainda faltam ser cursadas.</p> <p>ii) Serviços: dados acadêmicos mencionados no item i, nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, matrícula, filiação ou dados acadêmicos, como, por exemplo, mas não limitado, disciplinas cursadas, notas, <i>status</i>.</p> <p>iii) Financeiro: dados acadêmicos mencionados no item i, boletos de pagamentos, declaração de pagamentos realizados para preenchimento de declaração de Imposto de Renda, endereço de cobrança e responsável financeiro (se aplicável).</p> <p>iv) Central de relacionamento: dados acadêmicos mencionados no item i, <i>ticket</i> de identificação do chamado, o assunto que deseja tratar, o operador, data de criação, eventuais alterações, previsão de finalização e <i>status</i>.</p> <p>v) Bibliotecas: nome completo, CPF, e-mail pessoal e instituição de ensino.</p> <p>vi) Office 365: nome completo, matrícula e e-mail institucional de aluno.</p>



UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA ECLASS

<p>FINALIDADE</p>	<p>Sala virtual de aprendizagem, que disponibiliza as disciplinas, o conteúdo, ambiente para debate e discussão com os(as) demais Usuários(as), datas de reuniões/aulas ao vivo, calendário, atividades a serem entregues, o desempenho/nota, entre outras funcionalidades necessárias para o regular aprendizado.</p>
<p>DADOS PESSOAIS</p>	<p>i) Perfil: obrigatórios - nome completo e matrícula; e opcionais - apelido (como quer ser chamado), cidade natal, currículo <i>lattes</i>, redes sociais, informações de contato (e-mail, telefone, nº de fax e endereço), escolaridade e trabalho, data de nascimento e resumo do currículo.</p> <p>ii) Notificações: e-mail pessoal e e-mail institucional.</p> <p>iii) Configurações de conta: e-mail pessoal cadastrado e o e-mail institucional de aluno.</p> <p>iv) Progresso: nota, comportamento e interações, discussões postadas e/ou criadas, entrega de atividade, número de acesso ao curso, histórico de acesso na disciplina e no sistema.</p> <p>v) Disciplinas: registro das disciplinas do(a) Usuário(a).</p> <p>vi) Atendimento: dados acadêmico cadastrais, <i>ticket</i> de identificação do chamado aberto, o assunto que deseja tratar, atendente responsável, data de criação, eventuais alterações, previsão de finalização e <i>status</i>.</p> <p>Dados pessoais tratados por funcionalidades específicas:</p> <p>i) Conteúdo: as respostas dadas nos campos específicos indicados, seja discursiva ou múltipla escolha, serão armazenadas para fins de registro do aprendizado e da solução, bem como quaisquer dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, eventualmente, informados pelo(a) Usuário(a).</p> <p>ii) Entrega de atividades: nome completo, disciplina, turma, respostas e eventuais dados pessoais que se façam presentes na Atividade.</p> <p>iii) Questionário: questionários atuais, status de avaliação e tentativas.</p> <p>iv) Sala de aula/Comunicação: os dados pessoais visíveis para todos(as) os(as) Usuários(as) da Plataforma são nome, e-mail institucional e eventuais dados compartilhados voluntariamente pelo(a) Usuário(a). Se incluído pelo(a) Usuário(a), também estarão disponíveis para todos o <i>link</i> para suas redes sociais, sua foto, a descrição do seu perfil e/ou currículo.</p> <p>v) Participantes: reuniões ativas, reuniões gravadas, lista de classe (nome, sobrenome, imagem, nome do usuário, e-mail, função), desempenho (notas, histórico de acesso e de <i>login</i>, entrega de atividade, fórum de discussões, conteúdo cumprido, objetivos alcançados, respostas a pesquisas/questionários e média on-line e final) e grupos (membros, entrega de atividade, fórum de discussão, arquivos particulares, e-mail e ações).</p> <p>vi) Calendário: lista de tarefas diárias.</p> <p>viii) Biblioteca: nome completo, CPF, e-mail pessoal, instituição de ensino, número de IP, data e hora do acesso.</p>



COMUNICAÇÕES DE DIVULGAÇÕES E PROMOÇÕES DA FGV

FINALIDADE	Nas situações em que a FGV figurar como controladora poderá ocorrer o envio de campanhas sobre as atividades da FGV e/ou para fins de divulgação e promoção institucional.
DADOS PESSOAIS	Nome completo, e-mail pessoal ou institucional, telefone e curso matriculado/área de interesse.

ATENÇÃO: especialmente em relação ao ECLASS é possível que outros dados que não os listados acima possam ser requisitados com vistas a viabilizar atividades pontuais de ensino-aprendizagem conforme a metodologia de ensino adotada pelo docente responsável.

2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A FGV se reserva o direito de compartilhar suas informações nas seguintes situações:



Dentro da própria FGV, entre suas unidades, subunidades e áreas que precisem ter acesso aos dados.



Com terceiros, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Com fornecedores de infraestrutura tecnológica e prestadores de serviços estritamente envolvidos nesta operação e vinculados à FGV.

A FGV poderá coletar e transferir dados pessoais obtidos no Brasil para outros países, tendo em vista que os servidores e instalações de seus fornecedores de infraestrutura tecnológica podem se localizar fora do Brasil. Fica asseverado, desde já, que cada fornecedor possui os seus próprios Termos de Uso e Política de Privacidade. Abaixo estão explicitados os principais fornecedores atualmente da FGV relacionados ao funcionamento das **Plataformas**:

- **Biblioteca Virtual Pearson¹**

LOCALIZAÇÃO	Reino Unido.
TIPO DE SERVIÇO	Acervo de livros virtuais/online.
DADOS COMPARTILHADOS	E-mail.
FINALIDADE	Acesso do acervo de livros virtuais.

- **Bongo²**

LOCALIZAÇÃO	Estados Unidos.
TIPO DE SERVIÇO	Possibilitar por meio da Plataforma ECLASS salas de aulas virtuais e videoaulas.
DADOS COMPARTILHADOS	Nome completo, e-mail e eventuais vídeos e comentários disponibilizados na Plataforma E-CLASS.

¹ Termos de Uso (disponível em língua portuguesa em: <[link](#)>) e Política de Privacidade (disponível em língua portuguesa em: <[link](#)>).

² Termos de Uso (disponível em língua portuguesa em: <[link](#)>); e Política de Privacidade (disponível em língua portuguesa neste <[link](#)>).

FINALIDADE	Possibilitar por meio da Plataforma ECLASS a experiência de uma sala de aula virtual, incluindo discussões ao vivo, agendamento de horários, treinamento baseado em vídeo e avaliações.
-------------------	---

- **D2L – DESIRE2LEARN**³

LOCALIZAÇÃO	Canadá, Estados Unidos, Irlanda, Austrália, Cingapura.
TIPO DE SERVIÇO	Disponibilização da Plataforma ECLASS.
DADOS COMPARTILHADOS	<i>Login</i> , nome completo e e-mail.
FINALIDADE	Acesso, funcionamento, melhoria, suporte e/ou manutenção da Plataforma.

- **Minha Biblioteca**⁴

LOCALIZAÇÃO	Estados Unidos.
TIPO DE SERVIÇO	Acervo de livros virtuais/online.
DADOS COMPARTILHADOS	Nome completo e e-mail.
FINALIDADE	Acesso do acervo de livros virtuais.

- **Office 365**⁵

LOCALIZAÇÃO	Estados Unidos (principalmente), mas a Microsoft informa que pode transferir para África do Sul, Alemanha, Austrália, Áustria, Canadá, Chile, Cingapura, Coreia, Finlândia, França, Hong Kong, Índia, Irlanda, Japão, Luxemburgo, Malásia, Países Baixos e Reino Unido.
TIPO DE SERVIÇO	Serviço de nuvem, e-mail institucional e aplicativos.
DADOS COMPARTILHADOS	Nome completo, e-mail e matrícula.
FINALIDADE	Utilização dos aplicativos da Microsoft, como e-mail, <i>Teams</i> etc.

A FGV adotará todas as medidas apropriadas para garantir que seus dados pessoais eventualmente transferidos recebam o mesmo nível de proteção previsto neste **Aviso** e na LGPD.

Em relação a essas transferências internacionais, a principal base legal utilizada é a de execução de contrato (LGPD, artigos 7º, inciso V combinado com artigo 33, inciso IX), haja vista a vigência do vínculo acadêmico e/ou profissional do(a) Usuário(a), bem como o fato de que os serviços prestados pelos fornecedores compõem a experiência de ensino/aprendizagem.

Os dados pessoais listados nas tabelas deste [capítulo 2](#) são referentes à etapa de compartilhamento/autenticação dos(as) Usuários(as) junto às **Plataformas**. Contudo, é possível que, havendo o acesso e utilização dos serviços pelo(a) Usuário(a), sejam solicitados outros dados pessoais que as **Plataformas** entendam necessários para sua utilização.

³ Termos de Uso (disponível em língua portuguesa em: <[link](#)>); e Política de Privacidade (disponível em língua portuguesa em: <[link](#)>).

⁴ Política de Privacidade (disponível em língua portuguesa em: <[link](#)>).

⁵ Política de Privacidade (disponível em língua portuguesa em: <[link](#)>).

Na eventualidade do(a) Usuário(a) acessar *links*, incluir redes sociais e/ou utilizar quaisquer outras funcionalidades disponibilizadas pelos fornecedores, poderão ser aplicáveis outras bases legais não mencionadas neste **Aviso**. Ainda, na hipótese aqui descrita, esses fornecedores poderão figurar como controladores de seus dados pessoais, de modo que se recomenda a leitura de avisos e/ou políticas de privacidade.

3. OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A FGV garante o exercício dos direitos relativos à privacidade e à proteção de dados dispostos pela LGPD, elencados no Capítulo III deste diploma legal, que abaixo seguem resumidamente.

CONFIRMAÇÃO DE TRATAMENTO, ACESSO E ATUALIZAÇÃO DOS DADOS

INFORMAÇÕES SOBRE COMPARTILHAMENTO E PORTABILIDADE

ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO, EXCLUSÃO, OPOSIÇÃO E/OU REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

EXPLICAÇÃO E/OU REVISÃO DE DECISÕES AUTOMATIZADAS



PARA EXERCER SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS NA FGV, ACESSE O [PORTAL DE PROTEÇÃO DE DADOS DA FGV](#), CLIQUE EM "PORTAL DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS FGV".

4. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A FGV armazenará os dados pessoais tratados nas **Plataformas** pelo tempo necessário para cumprir as finalidades às quais ela se destina, observados os artigos 15 e 16, da LGPD. Para tanto, adotará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir os parâmetros de segurança previstos na LGPD.

A Sua conta para acesso às **Plataformas** é de Seu uso restrito, sendo protegida por senha elaborada por Você, de forma a resguardar a Sua privacidade e segurança. **Você deverá:**

NÃO REVELAR A SUA SENHA PARA TERCEIROS;

LIMITAR O ACESSO AO SEU COMPUTADOR OU DISPOSITIVO E NAVEGADOR;

REALIZAR *LOGOUT* APÓS TER CONCLUÍDO O ACESSO À SUA CONTA;

UTILIZAR PROGRAMAS DEVIDAMENTE ATUALIZADOS, ESPECIALMENTE ANTIVÍRUS E ATUALIZAÇÕES DE SISTEMA OPERACIONAL;

NÃO CONTRIBUIR OU COMPACTUAR COM AÇÕES DE ATAQUE ÀS **PLATAFORMAS** QUE POSSAM COLOCAR OS SEUS DADOS PESSOAIS OU OS DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS EM RISCO.

Caso tenha ciência de qualquer situação que seja capaz de comprometer a segurança das **Plataformas**, por favor, imediatamente entre em contato pelo e-mail indicado no [Portal de Proteção de Dados da FGV](#).

5. INFORMAÇÕES GERAIS

Para dúvidas técnicas/procedimentais, suporte, reclamações ou sugestões **que não sejam sobre proteção de dados pessoais**, Você poderá entrar em contato diretamente com os setores de atendimento das respectivas escolas/unidades da FGV, cujos contatos estão disponíveis [Contatos | Portal FGV](#).

Para assuntos relacionados a este **Aviso** ou para dúvidas, sugestões ou reclamações concernentes ao tema de proteção de dados pessoais, pelo e-mail indicado no [Portal de Proteção de Dados da FGV](#).

Este **Aviso** será atualizado conforme ocorrerem modificações substanciais no tratamento de dados pessoais, as quais serão devidamente sinalizadas na atualização do documento, a ser publicado nesta página.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	14/02/2025
VERSÃO	2.0
ALTERAÇÕES	Atualização do <i>layout</i> , atualização de fornecedores e dados pessoais compartilhados, ajustes redacionais e de formatação do documento.

