

AVISO DE PRIVACIDADE

PLATAFORMA FGV PORTAL DO

ALUNO E ECLASS

MAIO DE 2022

Aviso de Privacidade: Plataformas FGV Portal do Aluno e ECLASS

QUADRO RESUMO		
<u>Instituição Responsável</u>	Fundação Getúlio Vargas	
<u>Canal para exercício de direitos dos titulares</u>	Portal do Titular FGV	
<u>Finalidades do tratamento</u>	Possibilitar o acesso e utilização da Plataforma Portal do Aluno, destinada a consultas e serviços acadêmicos e financeiros diversos, e da Plataforma ECLASS, destinada ao ambiente de aprendizagem virtual.	
<u>Principais Dados pessoais tratados</u>	Acesso à plataforma	Nome de usuário e senha, número de IP, data e hora do acesso
	Utilização da Plataforma Portal do Aluno	<u>IDE¹/Pós-graduação/Graduação</u> : nome completo, matrícula, nome do pai/mãe, data de nascimento, número RG, CPF, endereço residencial, endereço comercial, e-mail, telefone, curso que está matriculado, disciplinas matriculadas, provas, notas, frequência, status do curso, responsável financeiro. <u>Exclusivo IDE</u> : ticket de identificação e status de chamados de solicitação abertos, histórico do serviço de impressão, e-mail institucional de aluno, instituição de ensino (FGV).
	Utilização da Plataforma ECLASS	<u>Obrigatórios</u> : nome, sobrenome, matrícula, e-mail pessoal e institucional, nota, dados revelados a partir de interações, discussões postadas e/ou criadas, entrega de atividade, número de acesso ao curso, histórico de logon na disciplina e no sistema, disciplinas cursadas ou em curso, ticket de identificação e status de chamados de solicitação abertos, respostas dadas na entrega de atividade/questionários, data de prova, desempenho acadêmico,

¹ Instituto de Desenvolvimento Educacional – IDE.

		<p>interações nos espaços de comunicação/sala de aula, imagem e voz.</p> <p><u>Opcionais:</u> apelido (como quer ser chamado), cidade natal, currículo lattes, redes sociais (LinkedIn, Twitter, Facebook e Google), informações de contato (e-mail, telefone, nº de Fax e endereço), escolaridade e trabalho, data de nascimento e fazer um resumo de seu currículo (mini currículo), controle do recebimento de notificações, eventuais dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis compartilhados livremente por você nos espaços destinados a interação com os demais alunos e com o corpo docente.</p>
	<p>Envio de campanhas de marketing</p>	<p>nome completo, e-mail pessoal ou institucional, telefone e curso matriculado/ área de interesse.</p>

Nós, da Fundação Getúlio Vargas, uma Fundação de Direito Privado sem fins lucrativos, possuímos duas Plataformas, denominadas Portal do Aluno e ECLASS (conjuntamente “Plataformas”), que tem como objetivo respectivamente consulta e serviços acadêmicos e financeiro diversos e atuar como um ambiente virtual de aprendizagem onde se encontram conteúdos e demais recursos tecnológicos, permitindo a interação dos alunos com os colegas de classe, professores e tutores, atuando como uma sala de aula virtual.

Estamos comprometidos com nossos deveres de privacidade e proteção de dados pessoais. Dessa forma, o objetivo deste Aviso de Privacidade (“Aviso”) é esclarecer como ocorre a coleta, armazenamento, entre outros tratamentos, dos seus dados pessoais como usuário cadastrado, pelas Plataformas.

Ao se matricular em um dos nossos cursos das Escolas da FGV e/ou do Instituto de Desenvolvimento Educacional (“IDE”), você terá acesso a nossas Plataformas e poderá utilizar os serviços e funcionalidades destas. Os termos deste Aviso se aplicarão para seus dados pessoais. Caso você

discorde de algum termo, pedimos, por favor, que não utilize as Plataformas.

Todos os dados coletados e/ou tratados são utilizados apenas para a prestação ou promoção dos nossos serviços educacionais e para as finalidades descritas e devidamente fundamentadas segundo a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, “LGPD”).

Cabe ressaltar que este Aviso foi elaborado de forma simplificada e acessível para que você possa compreender como utilizamos os seus dados e deve ser lido e interpretado em conjunto com os **Termos de Uso das Plataformas Portal do Aluno e ECLASS e Aviso de Cookies das Plataformas Portal do Aluno e ECLASS**.

O presente Aviso está dividido nos seguintes tópicos:

1. [Os dados pessoais coletados e a Instituição Responsável](#)
2. [Cookies utilizados pela FGV](#)
3. [Compartilhamento de dados pessoais](#)
4. [Transferência Internacional de dados](#)
5. [Os seus direitos como titular de dados](#)
6. [Tempo armazenamento dos seus dados](#)
7. [Como funciona a Segurança de Informação](#)
8. [Como entrar em contato com a FGV](#)
9. [Mudanças no Aviso](#)

1. Os dados pessoais coletados e Instituição Responsável

A FGV será a Controladora de seus dados pessoais, ou seja, responsável por tomar as decisões relacionadas ao tratamento desses dados. Poderemos coletar diferentes tipos de dados e informações pessoais suas a depender do modo como você utiliza as Plataformas, como por exemplo, em caso de abrir solicitação de suporte técnico ou quando da sua interação em sala de aula virtual com os demais alunos e o corpo docente. No quadro abaixo estão sumarizadas as informações sobre os dados pessoais que solicitamos, as finalidades e os detalhamentos sobre o uso desses dados, além da respectiva base legal:

Finalidade	O que poderá fazer na Plataforma?	Tipo de dado	Base legal
Acesso às Plataformas	Acessar as informações constantes nas plataformas para a sua regular utilização.	Dados pessoais: nome de usuário e senha, número de IP, data e hora do acesso.	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (art. 15 da Lei 12.965/2014) e Interesse Legítimo
Plataforma Portal do Aluno	Área destinada a funcionar como uma secretária acadêmica, permitindo, entre outras funcionalidades, a consulta e serviços acadêmicos e financeiros, após a conexão, poderá conter comunicações e avisos de interesse geral ou de seu interesse particular.	<p>Dados pessoais tratados por funcionalidade disponível:</p> <p>i) Acadêmica: nome completo, nome do pai/mãe, data de nascimento, número RG, CPF, endereço residencial, endereço comercial, e-mail, telefone, curso que está matriculado, disciplinas matriculadas, notas e frequências, histórico acadêmico, avisos e requerimento. <u>Exclusivo para cursos do IDE:</u> datas de provas, e verificação de disciplinas que ainda faltam ser cursadas.</p> <p>ii) Serviços: dados mencionados no item i, nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, matrícula, filiação ou dados acadêmicos, como por exemplo, mas não limitado, disciplinas cursadas, notas, status.</p> <p>iii) Financeiro: dados acadêmicos mencionados no item i, boletos</p>	Execução de Contrato e Interesse Legítimo

		<p>de pagamento, declaração de pagamentos realizados para preenchimento de declaração de Imposto de Renda, endereço de cobrança, responsável financeiro.</p> <p>iv) Central de relacionamento (exclusivo para cursos do IDE): dados acadêmicos mencionados no item i, ticket de identificação do chamado aberto, o assunto que deseja tratar, o operador, data de criação, eventuais alterações, previsão de finalização e status.</p> <p>v) Serviço de Impressão (exclusivo para cursos do IDE): nome completo, matrícula e histórico de impressão.</p> <p>vi) Biblioteca: nome completo, CPF, e-mail pessoal, instituição de ensino.</p> <p>vii) Office 365: nome completo, matrícula e e-mail institucional de aluno.</p>	
<p>Plataforma ECLASS</p>	<p>Área destinada a funcionar como o ambiente virtual de aprendizagem, estando disponibilizadas as disciplinas em curso e cursadas, o conteúdo, ambiente para debate e discussão com os(as) demais Usuários(as), datas de reuniões/aulas ao vivo, calendário, atividades a serem entregues, o desempenho do(a) Usuário(a), entre outras funcionalidades necessárias para o regular aprendizado. Salvo quando disposto de forma contrária nesse Aviso, apenas o(a) Usuário tem acesso à sua seção principal e aos avisos que ela contém e, do mesmo modo, todas as outras seções da</p>	<p>Dados pessoais tratados por área disponível:</p> <p>i) Perfil: obrigatórios – nome, sobrenome e matrícula. Opcionais – apelido (como quer ser chamado), cidade natal, currículo lattes, redes sociais (LinkedIn, Twitter, Facebook e Google), informações de contato (e-mail, telefone, nº de Fax e endereço), escolaridade e trabalho, data de nascimento e fazer um resumo de seu currículo (mini currículo).</p> <p>ii) Notificações: e-mail pessoal e e-mail institucional, podendo o(a) usuário(a) alterar o e-mail pessoal cadastrado para um que</p>	<p>Execução de Contrato, Interesses Legítimos e Cumprimento de Obrigação Legal e Regulatória</p>

Plataforma são de acesso individual, apenas.

As áreas destinadas às interações com outros(as) Usuários, professores e tutores, como as salas de discussão, sala de aula ou de comunicação, serão de acesso a todos, sendo certo que somente o(a) Usuário(a) conseguirá publicar e interagir em seu nome, onde os demais conseguirão ver suas postagens

lhe seja mais adequado e optar por receber resumo das atividades do curso semanal ou diário, receber notificações diretamente no seu e-mail cadastrado, personalizar as notificações e se descadastrar do recebimento de notificações com relação a determinado curso.

iii) **Configurações de conta:** e-mail pessoal cadastrado e o e-mail institucional de aluno, podendo o (a) Usuário(a) voluntariamente definir uma série de funcionalidades que poderão conter dados pessoais, como por exemplo, uma assinatura automática com seu nome e telefone de contato.

iv) **Progresso:** nota, dados revelados a partir de interações, discussões postadas e/ou criadas, entrega de atividade, número de acesso ao curso, histórico de logon na disciplina e no sistema.

v) **Disciplinas em curso e cursadas:** registro das disciplinas cursadas e em curso do(a) usuário(a).

vi) **Atendimento (exclusivo para cursos do IDE):** dados acadêmico cadastrais, ticket de identificação do chamado aberto, o assunto que deseja tratar, o operador, data de criação, eventuais alterações, previsão de finalização e status.

Dados pessoais tratados por funcionalidade disponível:

a) **Conteúdo:** As respostas dadas nos campos específicos indicados, seja discursiva ou

		<p>múltipla escolha, serão armazenadas para fins de registro do aprendizado e da solução, bem como quaisquer dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, eventualmente, informados pelo(a) Usuário(a) no momento de responder.</p> <p>b) Sala de aula/Comunicação: Os dados pessoais visíveis para todos(as) os(as) Usuários(as) da plataforma são nome e e-mail institucional de aluno. Caso o(a) Usuário(a) tenha incluído link para suas redes sociais ou complementado seu perfil com foto e currículo na plataforma, estes também estarão disponíveis a todos(as). Serão armazenadas todas as publicações feitas, e eventuais dados pessoais e dados pessoais sensíveis compartilhados de forma voluntária pelo(a) Usuário(a), observado, ainda, os Termos de Uso desta plataforma. A participação do(a) Usuário(a) em algumas discussões é obrigatória para cumprimento da disciplina e contemplam a nota final para aprovação.</p> <p>c) Desempenho: notas, histórico de acesso, histórico de logon, histórico de acesso ao sistema, entrega de atividade, fórum de discussões, conteúdo cumprido, objetivos alcançados e respostas a pesquisas e questionários. <i>Aos(Às) Usuários(as) do IDE, é possível verificar, ainda, a média online e a média final.</i></p> <p>d) Entrega de Atividade: nome completo, disciplina, turma, respostas e eventuais dados pessoais que se façam presentes</p>	
--	--	---	--

		<p>na Atividade.</p> <p>e) Biblioteca: nome completo, CPF, e-mail pessoal, instituição de ensino, número de IP, data e hora do acesso.</p> <p>f) Lista de participantes: nome e sobrenome, função, e-mail institucional e matrícula. Estes dados estarão disponíveis aos demais usuários.</p> <p>g) Reuniões/Webcon: As reuniões poderão ser gravadas, sendo assim os dados pessoais poderão ser imagem, voz e qualquer outra informação de caráter pessoal identificada ou identificável que o(a) Usuário(a) venha a compartilhar durante a reunião.</p> <p>h) Calendário: data da prova, data de entrega de atividade, eventos e início das disciplinas ou módulos do(a) Usuário(a).</p> <p>i) Questionário: dados pessoais que eventualmente estejam presentes em questionários e compartilhados pelo(a) Usuário(a) ao respondê-lo.</p>	
Envio de campanhas de marketing	A FGV poderá lhe enviar campanhas de marketing sobre seus produtos e/ou para fins de divulgação e promoção institucional.	Dados pessoais: nome completo, e-mail pessoal ou institucional, telefone e curso matriculado/área de interesse.	Interesse Legítimo (assegurado o direito de opt-out/ descadastramento)

ATENÇÃO: Os dados pessoais voluntários complementares, como por exemplo, mas não limitado, Facebook, LinkedIn, informações de caráter pessoal compartilhadas quando da interação do(a) usuário(a), não precisam ser compartilhados por você, caso assim não deseje e, uma vez que este(a) opte por não compartilhar, não haverá qualquer tipo de prejuízo e/ou qualquer consequência negativa.

2. Cookies utilizados pela FGV

Quando você visita nossa Plataforma é inserido um “cookie” no seu navegador, que realiza coleta automática de dados que poderão ser de caráter pessoal como: (i) registro de acesso ao website; e (ii) registro de interações durante a navegação.

Os Cookies são pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no seu computador ou outro dispositivo (celulares e tablets, por exemplo) quando da sua visita, que podem permitir a disponibilização de uma página e “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação, associar e distinguir os(as) Usuários(as). As informações relativas aos Cookies utilizados no website da Plataforma, incluindo as finalidades do seu uso, podem ser acessadas **no Aviso de Cookies das Plataformas Portal do Aluno e ECLASS**.

Ressaltamos que todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste Aviso de Privacidade.

3. Compartilhamento de dados pessoais

Nós poderemos compartilhar suas informações internamente entre outras unidades, subunidades e áreas da FGV, observando sempre um juízo de necessidade do compartilhamento desses dados/informações. Dessa forma, a FGV se reserva ao direito de compartilhar as informações obtidas por meio das Plataformas com outras unidades da instituição, sempre que possível de forma anônima, com o objetivo de preservar ao máximo a privacidade do(a)s Usuário(a)s.

A FGV se reserva o direito de compartilhar seus dados pessoais com Instituições Externas, desde que vinculadas a ela, observados os princípios da finalidade e necessidade – art. 6º, I e III da LGPD. Assim, seus dados pessoais poderão ser compartilhados nas seguintes hipóteses: (i) quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), e (ii) para fornecedores de infraestrutura tecnológica e prestadores de serviços estritamente envolvidos nesta operação, sempre observado o princípio da necessidade, conforme a tabela abaixo:

Fornecedor	Tipo de serviço	Dados compartilhados	Finalidade
D2L – DESIRE2LEARN	Plataforma ECLASS	dados relativos ao acesso (a exemplo de login, data e	Acesso, funcionamento, melhoria, suporte e/ou

		hora de acesso, nome, sobrenome e e-mail institucional e/ou pessoal.	manutenção Plataforma.
Minha Biblioteca	Acervo de livros virtuais/online	nome completo, e-mail pessoal cadastrado, número de IP, data e hora de acesso.	Acesso do acervo de livros virtuais.
Biblioteca Virtual Pearson	Acervo de livros virtuais/online	nome completo, e-mail pessoal cadastrado, CPF, nome da instituição, número de IP, data e hora de acesso.	Acesso do acervo de livros virtuais.
Academia CEO <i>(exclusivo do IDE)</i>	Acervo de vídeos, entrevistas, lives, cases e disponibilização de cursos sobre formação de líderes	nome completo, número de IP, data e hora de acesso.	Acesso ao conteúdo dessa plataforma.
PaperCutNG <i>(exclusivo do IDE)</i>	Autoatendimento de impressão	nome completo, número de matrícula, número de IP, data e hora de acesso.	Autoatendimento e realização da impressão de material.
Office 365	Nuvem, e-mail institucional e aplicativos	nome completo, e-mail institucional de aluno e matrícula.	Utilização dos aplicativos da Microsoft, como Word, Excel, Teams, etc.

SALVO AS HIPÓTESES ACIMA LISTADAS, APENAS A FGV POSSUI ACESSO ÀS INFORMAÇÕES COLETADAS. NÃO ALUGAMOS, VENDEMOS, TRANSFERIMOS OU REVELAMOS OS DADOS PESSOAIS DOS(AS) USUÁRIOS(AS) PARA OUTRAS UNIDADES EXTERNAS À FGV NÃO PREVISTAS NESTE **AVISO**. RESERVAMO-NOS O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR TODO E QUALQUER DADO QUE ACREDITAMOS SEREM NECESSÁRIOS PARA O CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA OU ORDEM JUDICIAL; FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS **TERMOS DE USO**; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DA FGV, NOSSOS(AS) FUNCIONÁRIOS(AS), USUÁRIOS(AS) OU OUTROS.

4. Transferência Internacional de dados

A FGV poderá coletar e transferir dados pessoais obtidos no Brasil para outros países, tendo em vista

que os servidores e instalações de seus fornecedores de infraestrutura tecnológica podem se localizar fora do Brasil, conforme explicitado abaixo:

- a) D2L – DESIRE2LEARN: transferência para Estados Unidos;
- b) Minha Biblioteca: transferência para Estados Unidos;
- c) Biblioteca Virtual – Pearson: transferência para Reino Unido e União Europeia;
- d) PaperCutNG: transferência para Austrália, Europa, Reino Unido, Ásia e Estados Unidos;
- e) Office 365: transferência para Estados Unidos (principalmente), mas a Microsoft informa que pode transferir para África do Sul, Alemanha, Austrália, Áustria, Canadá, Chile, Cingapura, Coreia, Finlândia, França, Hong Kong, Índia, Irlanda, Japão, Luxemburgo, Malásia, Países Baixos e Reino Unido.

Neste caso, a FGV adotará todas as medidas apropriadas para garantir que seus dados pessoais eventualmente transferidos recebam o mesmo nível de proteção previsto neste Aviso de Privacidade e na Lei 13.709/2018 (LGPD).

Em relação a essas transferências internacionais, a principal base legal utilizada é Execução de Contrato (Lei 13.709/2018 – LGPD, artigos 7º, inciso V combinado com artigo 33, inciso IX), haja vista a vigência do seu vínculo acadêmico na condição de aluno(a) da FGV e o fato de que os serviços prestados por estas plataformas compõem a experiência de ensino/aprendizagem oferecida.

É possível, contudo, que outros serviços e/ou produtos sejam por você ativados junto a essas plataformas, ocasião em que outras bases legais poderão ser aplicáveis, a exemplo de, mas não limitado, o consentimento. Nesta última hipótese, as fornecedoras dessas plataformas poderão figurar como controladoras de seus dados pessoais, cabendo às mesmas a regularidade e licitude dos tratamentos por ela realizados.

5. Os seus direitos como titular de dados

Os(as) Usuários(as) das Plataformas têm garantidos os direitos relativos à privacidade e à proteção de dados dispostos pela LGPD, conforme abaixo, e poderão exercê-los a qualquer tempo por meio do Portal dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais FGV, que pode ser acessado neste [endereço eletrônico](#), mediante clique na opção “Conheça o Portal dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais FGV”:

Seus direitos são:

- a) Confirmação de tratamento;
- b) Acesso aos dados pessoais tratados;
- c) Correção dos dados pessoais;
- d) Eliminação/exclusão dos dados pessoais;
- e) Direito de interrupção (anonimização, bloqueio ou eliminação);
- f) Direito de oposição;
- g) Direito à portabilidade;
- h) Direito à revogação do consentimento; e
- i) Direito à petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

6. Tempo armazenamento dos seus dados

A FGV armazenará os dados pessoais coletados nas Plataformas pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, em especial quando autorizado conforme disposto nos artigos 15 e 16, do capítulo II, seção IV, da Lei 13.709/2018, estando assegurado o recebimento de requisições de eliminação de dados pessoais na forma prevista na LGPD, e descrita no item anterior.

7. Como funciona a Segurança de Informação

Nós adotaremos as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança dos dados pessoais armazenados, protegendo-os contra tratamentos ilícitos e/ou não autorizados, contra perdas, destruição, alteração, danos, entre outras hipóteses. Para tanto, serão adotadas soluções que levem em consideração as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento de dados; e os riscos para os seus direitos e liberdades.

As contas disponibilizadas a você para utilização das Plataformas são de seu uso restrito. Ademais, elas são protegidas por senha, elaborada por você, de forma a resguardar a Sua privacidade e segurança. As senhas atenderão a uma complexidade mínima estabelecida (com relação a tamanho e tipos de caracteres admitidos). As senhas não são transmitidas entre sistemas da FGV ou de terceiros.

Você deverá proteger sua conta mediante: (i) adoção de medidas para impedir e evitar o acesso não

autorizado de terceiros a esta e aos seus dados pessoais, (ii) proteção da sua senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada, (iii) sempre que possível, limitação do acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, (iv) realização de *logout* após ter concluído o acesso à sua conta.

Ainda, você não deve contribuir ou compactuar com ações de ataque às Plataformas que possam colocar os seus dados pessoais ou os dados pessoais de terceiros em risco. É dever do(a) Usuário comunicar a FGV imediatamente caso tenha ciência de um episódio que seja capaz de comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos Serviços das Plataformas.

8. Como entrar em contato com a FGV

Caso tenha alguma dúvida, comentários ou sugestões relativas a este Aviso, ou acredite que seus dados pessoais tenham sido utilizados de maneira inconsistente com o presente Aviso, entre em contato com a Equipe do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da FGV, pelo e-mail <dpo@fgv.br>. Alerta-se desde já que não serão aceitas **requisições de direitos relacionados à proteção de dados, sendo o canal apropriado o descrito no item 5 deste Aviso.**

Em caso de dúvidas técnicas/procedimentais, suporte, reclamações ou sugestões não relacionadas a dados pessoais, o(a) Usuário(a) poderá entrar em contato com os setores de atendimento das respectivas escolas/unidades da FGV, cujos contatos estão disponíveis [Contatos | Portal FGV](#).

9. Mudanças no Aviso

O presente Aviso de Privacidade será constantemente atualizado na medida em que os processos internos de contratação de fornecedores e/ou de mapeamentos de dados pessoais indicarem modificações sobre as finalidades, dados pessoais, agentes de tratamento ou bases legais. Sendo assim, incentivamos que você visite essa página periodicamente para tomar conhecimento das modificações realizadas.

Data da última atualização: 06/05/2022.

